



Dermatológica

Dra. Adriana Gricel Pérez Uribe

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CONVENIO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE EL PORTAL, OFRECIDAS A TRAVÉS DEL SITIO WEB <https://www.dermatologica.com/>, COMO TITULAR Y PROPIETARIO DE LA PLATAFORMA DE CLÍNICA DERMATOLÓGICA, S.A. DE C.V. Y POR OTRA PARTE EL USUARIO, QUIENES PODRÁN SER PERSONAS FÍSICAS Y/O MORALES, SUJETÁNDOSE A LAS SIGUIENTES:

CLÁUSULAS

1.-DEFINICIÓN DE USUARIO. Para efectos de este CONVENIO se considera Usuario a toda aquella persona física y/o moral con capacidad para contratar de acuerdo a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos que accede o utilice las herramientas y servicios de este Portal, cuyo nombre de dominio es: <https://www.dermatologica.com/>

2.- CONDICIONES DE USO. El uso de El Portal se registrará por las presentes condiciones y términos de uso. Clínica Dermatológica, S.A. de C.V. se obliga a tener en línea la última versión actualizada de este CONVENIO. En caso de controversia la operación se registrará por la última versión vigente al momento de iniciar o recibir la demanda.

3.- CONSENTIMIENTO DEL USUARIO. Por el simple acceso o uso de El Portal se tendrán por propuestas y aceptadas las presentes condiciones y términos de uso de el sitio web. Para el caso que el Usuario no desee registrarse ni suscribir el presente CONVENIO deberá abstenerse de ver y utilizar El Portal.

Toda solicitud, consulta o comunicación por cualquier medio escrito, telefónico o electrónico hecha a Clínica Dermatológica, S.A. de C.V. por parte del Usuario se tendrá por una aceptación tácita de las presentes condiciones de uso así como del CONVENIO de TÉRMINOS Y CONDICIONES de Clínica Dermatológica, S.A. de C.V.

La consulta de la información proporcionada en el Portal, así como el llenado y envío de los formatos de solicitud de servicios contenidos en El Portal se tendrán por una aceptación tácita de las presentes condiciones de uso así como del CONVENIO de TÉRMINOS Y CONDICIONES de Clínica Dermatológica, S.A. de C.V. conforme a lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.

Es responsabilidad del Usuario utilizar el sitio web de acuerdo a la forma en que fue diseñado; quedando prohibido la utilización de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de contenidos de los servicios proporcionados a través del sitio web. El Usuario se compromete a utilizar la información o servicios ofrecidos por el sitio web de forma lícita, de acuerdo a lo dispuesto en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así mismo se abstendrá de realizar cualquier acto que pretenda suponer una afectación de terceros o perjudique el funcionamiento del sitio web.

Así mismo, el Usuario se compromete a proporcionar información lícita y veraz en los formularios habilitados en el sitio web. En cualquier caso que permita suponer el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, se procederá a su inmediata cancelación.



4.- NOTIFICACIÓN DE MODIFICACIÓN A CONDICIONES. Toda notificación sobre el cambio o modificación a las condiciones y términos de uso del sitio web se efectuará por este medio sin necesidad de notificación previa o personal a El Usuario, quien se obliga a consultar el presente CONVENIO antes de utilizar el sitio web. Así mismo, Clínica Dermatológica, S.A. de C.V. se reserva el derecho de cambiar, actualizar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento, en parte o en su totalidad los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

5.- SERVICIOS. El servicio de Clínica Dermatológica, S.A. de C.V. consiste en proporcionar información a El Usuario sobre procedimientos quirúrgicos y no quirúrgicos, medicina y tratamientos estéticos y de belleza, lo que implica que la información proporcionada no constituye ni diagnóstico ni opinión médica.

Los servicios de acceso que tiene El Usuario para su información, consulta y uso de las diversas herramientas, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa motores de búsqueda, bases de datos, archivos de imágenes o de textos, serán bajo su más estricta responsabilidad.

6.-SUSPENSIÓN DE LOS SERVICIOS. Clínica Dermatológica, S.A. de C.V. podrá suspender temporal o definitivamente uno o varios de sus servicios sin responsabilidad legal de ninguna clase mediante notificación en la página de acceso a El Portal.

Clínica Dermatológica, S.A. de C.V. no asume ninguna responsabilidad por el tiempo, la supresión, la entrega incorrecta o el fracaso que resulte al almacenar cualquier comunicación proveniente de El Usuario cuando ésta se efectuó de manera directa por parte de El Usuario.

7.- RESPONSABILIDAD POR LOS SERVICIOS. Las partes acuerdan que Clínica Dermatológica, S.A. de C.V., se obliga única y exclusivamente a prestar los servicios ofertados en El Portal, de acuerdo con las condiciones establecidas en el presente CONVENIO. El Proveedor no será responsable por los contenidos o la calidad de los servicios de los sitios a los que se les preste el servicio de web hosting.

Clínica Dermatológica, S.A. de C.V. no será responsable ni garantiza que el contenido del software al que pueda accederse a través del sitio web se encuentre libre de errores, software malicioso, o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo del cual el usuario accede al sitio web. Tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado del sitio web.

8.-RESPONSABILIDAD POR CONTENIDOS. Toda la información, contenidos, análisis, gráficas, datos, texto, software, sonido, fotografías, gráficas, videos, blogs, mensajes u otros materiales comprendidos en el sitio web son propiedad exclusiva de Clínica Dermatológica, S.A. de C.V. El Usuario será el único responsable por sus opiniones expresadas a través de las herramientas de El Portal, obligándose desde este momento que a sacar en paz y a salvo a Clínica Dermatológica, S.A. de C.V. de cualquier controversia judicial o extrajudicial derivada del uso de El Portal y sus recursos. Las opiniones de los colaboradores no representan de modo alguno la opinión de Clínica Dermatológica, S.A. de C.V., por lo que éste no asume responsabilidad legal alguna por los contenidos, su veracidad o su uso, sea este lícito o ilícito.



9.- PROHIBICIONES DE EL USUARIO. El Usuario se obliga a no utilizar los servicios de El Portal para:

- Transmitir o recibir cualquier contenido o información que vaya en contra de la legislación vigente en los Estados Unidos Mexicanos o en su país de residencia o a las buenas costumbres socialmente aceptadas en su país de residencia o en los Estados Unidos Mexicanos.
- Transmitir o recibir cualquier contenido que difame, perjudique, ataque, amenace, sea vulgar, obsceno, calumnie o invada la privacidad de terceros, así como a no causar de cualquier manera daño a otros usuarios del Servicio.
- Hacerse pasar por otro usuario o facilitar el robo de identidad de un tercero.
- Celebrar cualquier tipo de operación ilícita en los Estados Unidos Mexicanos o en su país de residencia, así como celebrar cualquier tipo de contratación distinta a las autorizadas para el uso de El Portal.
- Ejecutar operaciones que infrinjan cualquier derecho de autor, patente, marca registrada, secretos comerciales, derechos de reproducción o cualquier otro derecho de propiedad industrial de cualquier tercero y/o de El Portal
- Introducir, publicar, enviar correos electrónicos o de otra manera transmitir cualquier publicidad, material promocional, correos basura (junk mail), "spam", cartas o cualquier otra forma de publicidad no autorizada por El Portal así como introducir, publicar, enviar correos electrónicos o de otra manera transmitir cualquier material que contenga virus de software o cualquier otro código de computadoras, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software para computadora o hardware o equipos de telecomunicaciones;
- Interferir con o interrumpir los servicios de El Portal o los servidores o las redes internas conectadas con este.
- Violar cualquier ley aplicable local, estatal, federal o internacional o realizar actividad que sea contraria a las buenas costumbres o al orden público.

10.- PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR. Salvo las imágenes, contenidos y marcas licenciadas sobre las que se tenga autorización para su uso derivado de acuerdos de publicidad o promoción de servicios, los Derechos de Autor y la Propiedad Intelectual sobre los contenidos, imágenes, colores, marcas, logotipos o programas de software publicados o exhibidos son propiedad exclusiva de Clínica Dermatológica, S.A. de C.V.

Todos los derechos se encuentran reservados y queda prohibida su reproducción total o parcial. Los contenidos de los colaboradores se encuentran protegidos por la legislación nacional vigente y los tratados internacionales sobre Derechos de Autor y Propiedad Intelectual.

Se prohíbe expresamente al Usuario alterar, suprimir o modificar, ya sea en forma total o parcial las marcas, avisos, nombres comerciales, anuncios, logotipos y en general cualquier indicación que se refiere a la propiedad de información de Clínica Dermatológica, S.A. de C.V.



11.- AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. Clínica Dermatológica, S.A. de C.V. se obliga a realizar todos los actos y tomar las medidas técnicas necesarias para garantizar y salvaguardar la confidencialidad en todas las transacciones que se realicen en el Portal por parte de los Usuarios, así como respecto de las consultas o uso que se haga de las herramientas o servicios de El Portal, salvo el caso que el incumplimiento se derive de un uso indebido o un mal manejo de las herramientas o de las claves de usuario por parte de El Usuario.

En cumplimiento a las obligaciones establecidas por los artículos 14 y 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Poder de Particulares, Clínica Dermatológica, S.A. de C.V. se obliga a velar por el cumplimiento de los principios de protección de datos personales en los siguientes términos:

- a) Se entenderá por dato personal cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- b) Toda persona que acredite su personalidad, identidad e interés legal tendrá derecho de acceso a los datos personales que las bases de datos del Proveedor pueda tener; por seguridad de otros usuarios dicha consulta se efectuará directamente por Clínica Dermatológica, S.A. de C.V. y bajo los términos de seguridad que éste establezca. Asimismo toda persona tendrá previa acreditación de su personalidad, identidad e interés legal el derecho de rectificación de datos personales cuando se acredite que los contenidos en la información de Clínica Dermatológica, S.A. de C.V. son incorrectos; consulta para verificar que su información personal se usa conforme al fin para el cual se proporcionaron y cancelación cuando el Usuario acredite que sus datos personales se utilizan de manera ilícita o contraria al fin para el que fueron proporcionados.
- c) Toda notificación relacionada con este punto se efectuará al correo electrónico: clínica.dematologica@gmail.com
- d) Clínica Dermatológica, S.A. de C.V. se obliga a establecer y mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de conformidad con el desarrollo tecnológico accesible en el mercado.
- e) Toda vulneración de seguridad será informada al titular de los datos personales para que tome las medidas necesarias.

12.- LINKS O ENLACES. Para el caso que El Portal proporcione enlaces a otros sitios, Clínica Dermatológica, S.A. de C.V. no es responsable por la calidad de los servicios, por los contenidos de dichos sitios ni por las pérdidas o daños causados por o en conexión con el uso o la seguridad sobre dicho contenido, productos o servicios disponibles en o a través de cualquiera de dichos sitios o recursos.



13.- RESPONSABILIDAD DE EL USUARIO. El Usuario se obliga a indemnizar y sacar en paz y a salvo a Clínica Dermatológica, S.A. de C.V., sus directores, funcionarios, empleados, colaboradores, proveedores, agentes y/o socios, de cualquier reclamo y/o demanda, incluyendo gastos y costas judiciales, hechos por terceras partes debido a o derivado de él incumplimiento de las presentes condiciones y términos del uso de El Portal.

14.- RECLAMACIONES O ACLARACIONES. Ambas partes convienen que cualquier información, reclamación, aclaración o acción derivada del uso de los servicios en El Portal prescribirá a los 5 días naturales posteriores al hecho que la origine. Toda reclamación deberá reportarse por el Usuario a la siguiente dirección electrónica: clínica.dematologica@gmail.com o bien los números 55715587993, 5570959657.

15.- Leyes Aplicables y Solución de Controversias

- **Legislación Aplicable:** Ambas partes de común acuerdo señalan expresamente que para la interpretación, ejecución y cumplimiento del presente convenio le serán aplicables las leyes mexicanas y en particular las leyes aplicables en la Ciudad de México, renunciando al beneficio de cualquier otra legislación que tengan o llegaren a adquirir en virtud de sus domicilios presentes o futuros
Serán aplicables al presente instrumento las disposiciones relativas al perfeccionamiento del contrato por medio de consentimiento expreso manifestado a través de medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, contenidos en el Código Civil Federal.
- **Jurisdicción y Competencia:** Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México, renunciando al fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.